

Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby KdeSi

vydané spoločnosťou SmartCom s.r.o., IČO: 47648147,
so sídlom Okružná 46, 059 01 Spišská Belá

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky poskytovania služby elektronického monitorovania (ďalej len „služba“) zo strany spoločnosti SmartCom s.r.o., Okružná 46, 059 01 Spišská Belá, IČO: 47648147 (ďalej len „poskytovateľ“) fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „zákazník“).
2. Uzatvorením zmluvy zákazník potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil a bez výhrad s nimi súhlasí. Odchyľne ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP alebo zmluvy neplatné, zvyšné ustanovenia zostávajú v platnosti.

II. Rozhodné právo

1. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a zákazníkom sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Všetky spory budú rozhodované výlučne súdmi Slovenskej republiky.

III. Monitoring a použitie technológie

1. Služba pozostáva z monitorovania objektu zákazníka prostredníctvom technológie GPS, ktorá zabezpečuje lokalizáciu objektu v reálnom čase, a prostredníctvom mobilnej dátovej siete, ktorá slúži na prenos údajov medzi koncovým zariadením a technicko-aplikačným systémom poskytovateľa.
2. Monitoring môže byť dočasne obmedzený alebo prerušený z dôvodov:
 - a. technických porúch, výpadkov siete alebo vyššej moci,
 - b. zásahu zákazníka do technológie alebo jej poškodenia,
 - c. omeškania zákazníka s úhradou ceny alebo iných povinností.
3. Monitorovanie objektov prostredníctvom služby KdeSi je možné aj mimo územia Slovenskej republiky v súlade s platným zoznamom podporovaných krajín. V týchto krajinách sa prenos údajov realizuje bez účtovania roamingových poplatkov. Zoznam krajín je uvedený v platnom cenníku poskytovateľa a je verejne dostupný na webovej stránke www.kdesi.sk

IV. Aktivácia a skúšobná prevádzka

1. Služba sa aktivuje po inštalácii zariadenia a jeho prvej registrácii v systéme poskytovateľa.
2. Poskytovateľ je oprávnený vykonať skúšobnú kontrolu funkčnosti zariadenia, vrátane skúšobnej jazdy, s cieľom overiť správne fungovanie technológie a jej komunikácie so systémom. Zákazník je povinný byť pri tejto kontrole súčinný, pokiaľ mu v tom nebránia vážne okolnosti, ktoré objektívne znemožňujú jej vykonanie.
3. Po vykonaní inštalácie je zákazník zároveň povinný overiť technický stav zariadenia na svojom vozidle a bezodkladne nahlásiť prípadné zistené nedostatky poskytovateľovi.

V. Prístupové práva a dáta

1. Zákazník získa prístup do používateľských rozhraní systému KdeSi určených na správu monitorovaných objektov najneskôr v nasledujúci pracovný deň po technickej aktivácii zariadenia zo strany poskytovateľa.
2. Nové prístupové oprávnenia pre tretie osoby do používateľských rozhraní systému KdeSi môže poskytovateľ zriadiť výlučne na základe písomnej žiadosti zákazníka.

VI. Reklamácie a zodpovednosť za vady

1. Zákazník je povinný bezodkladne po zistení vady oznámiť poskytovateľovi reklamáciu, a to elektronicky na e-mailovú adresu poskytovateľa alebo telefonicky.
2. Poskytovateľ je povinný reklamáciu zaevidovať a vybaviť ju v primeranej lehote, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa jej riadneho uplatnenia.
3. Zákazník je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri vybavovaní reklamácie, najmä umožniť prístup k monitorovanému objektu alebo technológii za účelom preverenia opodstatnenosti reklamácie.
4. Ak reklamácia nie je opodstatnená, poskytovateľ je oprávnený účtovať zákazníkovi náklady spojené s jej riešením, vrátane výjazdu technika, ak si zákazník tieto náklady vopred odsúhlasí.
5. Poskytovateľ zodpovedá za vady technológie, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, ak neboli spôsobené nesprávnym používaním, mechanickým poškodením, neoprávneným zásahom alebo iným konaním zákazníka. Záručná doba na technológiu je 12 mesiacov odo dňa aktivácie zariadenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

VII. Cena a fakturácia

1. Cena služby je stanovená v zmluve alebo v prílohe – cenníku.
2. Poskytovateľ má právo jednostranne upraviť cenník v prípade zvýšenia nákladov alebo inflácie. O zmene informuje zákazníka minimálne 30 dní vopred.
3. Omeškanie so zaplatením dlhšie ako 15 dní zakladá právo na zablokovanie prístupu do systému a/alebo odstúpenie od zmluvy.

VIII. Zmluvná pokuta

1. Zákazník je povinný vrátiť poskytovateľovi použitú SIM kartu do 7 dní odo dňa ukončenia poskytovania služieb na príslušnom monitorovanom objekte.
2. V prípade, že zákazník SIM kartu nevráti alebo ju neoprávnene používa po ukončení poskytovania služieb, je poskytovateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu v súlade s platným cenníkom alebo samostatným zmluvným dojednaním.
3. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poskytovateľa na náhradu škody, ktorá presiahne výšku pokuty.

IX. Doba trvania a ukončenie poskytovania služieb

1. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Zákazník je oprávnený rozširovať zoznam monitorovaných objektov formou písomnej objednávky, pričom tieto objednávky tvoria prílohy k rámcovej zmluve.
3. Zákazník je oprávnený ukončiť poskytovanie služby pre jednotlivý monitorovaný objekt, a to na základe písomnej žiadosti doručenej poskytovateľovi.
4. Výpovedná lehota pre ukončenie poskytovania služby na konkrétnom monitorovanom objekte je jeden kalendárny mesiac. Táto lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení žiadosti poskytovateľovi.
5. Rámcovú zmluvu ako celok je možné vypovedať s výpovednou lehotou jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

X. Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z.
2. Zákazník zabezpečí právny základ pre spracovanie údajov osôb, ktoré sú súčasťou monitorovaného objektu.
3. Po skončení zmluvného vzťahu budú osobné údaje zákazníka zlikvidované v súlade s právnymi predpismi.
4. Zákazník berie na vedomie, že v prípade, ak je monitorované vozidlo používané zamestnancom alebo inou treťou osobou, môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov. Zákazník je v takom prípade povinný zabezpečiť splnenie informačnej povinnosti podľa platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov voči dotknutej osobe.

XI. Ostatné ustanovenia

1. Poskytovateľ je oprávnený poveriť plnením niektorých záväzkov tretej osoby.
2. VOP sú záväzné pre všetky zmluvné strany a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
3. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2025.



SmartCom s.r.o.
Maroš Plučinský
konateľ spoločnosti